

## Kundenanforderungen

Markt | Gesetz | Eigentümer | Gesellschaft | Mitarbeiter

### Führungsprozesse

Unternehmensstrategie und Planung | Kommunikation | Personalplanung | Managementbewertung

Entwicklung / Produktabnahmeverfahren

#### Vertrieb

Anfrage –  
und Angebotsbearbeitung

Auftragsabwicklung

#### Produktion

Schmieden

Drehen

Fräsen

Schleifen

Härten

Brünieren

#### Logistik

Disposition

Versand

**Einkauf** Beschaffung Zukauf / Handelsware

**Marketing**

**Qualitätsmanagementsystem** Audit

### Unterstützungsprozesse

Prüfmittelmanagement | Schulung | Controlling & Finance | Instandhaltung | Qualitätskontrolle

## Kundenergebnis

Markt | Gesetz | Eigentümer | Gesellschaft | Mitarbeiter